

Maripet

Obrazac za zamjenu proizvoda

Narudžba

Broj narudžbe:	Datum narudžbe:
Broj računa:	

Kupac

Ime i prezime:	
Adresa:	
Telefon:	
E-mail:	

Proizvodi

Naziv proizvoda	Veličina	Cijena
1.		
2.		
3.		

Razlog za povrat proizvoda (označite samo jedan razlog)

(za dodatna objašnjenja pogledajte sljedeću stranicu)

<input type="checkbox"/>	Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda Tekući račun za povrat novca (IBAN):
<input type="checkbox"/>	Zamjena proizvoda Želim drugi proizvod – koji: (upišite željenu veličinu)
<input type="checkbox"/>	Oštećen proizvod Opišite oštećenja:

Uz vraćeni proizvod priložite ispunjen obrazac za povrat proizvoda i kopiju originalnog računa!

Proizvode vratite na adresu:

Maripet, obrt za trgovinu
Novoselečki Put 92
10 000 Zagreb - s naznakom "Webshop kupnja"

Datum:

Potpis:

Maripet

Zahvaljujemo se na povjerenju i kupovini u našoj webshop trgovini. U slučaju da kupljeni artikl nije ispunio Vaša očekivanja lako ga vraćate pod uvjetima koji su navedeni u nastavku.

1. Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda

U roku 8 dana od preuzimanja naručene robe imate pravo na jednostrani raskid ugovora. U tom roku morate nam javiti da odustajete od ugovora, i to na e-mail adresu info@maripet.hr ili na broj telefona 099 432 0954. Nakon Vaše obavijesti o raskidu ugovora počinje teći 30 dnevni rok u kojem morate vratiti artikal. Paketu kojeg vraćate priložite ispunjen obrazac za povrat artikla i fotokopiju računa. Potrebno je da na obrazac pored svojih podataka upišete i IBAN tekućeg računa na koji ćemo u roku od 5 radnih dana od primitka vraćenih artikala, uplatiti povrat novca.

Pri povratu proizvodi moraju biti neupotrebljavani, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.

Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.

2. Zamjena Proizvoda

Ukoliko ste se odlučili da bi radije neki drugi artikl iz naše webshop trgovine, postupak zamjene je jednostavan. Rok za zamjenu proizvoda je 14 dana od preuzimanja narudžbe. Artikl zapakirajte u paket, priložite ispunjen obrazac za povrat artikla i fotokopiju računa, te pošaljite na našu adresu. Važno je na obrazac, pored svojih podataka upisati koji drugi artikl želite. Traženi artikl poslati ćemo u najkraćem mogućem roku.

Pri povratu proizvodi moraju biti neupotrebljavani, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.

Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.

3. Oštećen proizvod

Ako je artikl oštećen ili se prilikom nošenja neočekivano i neprimjereno izobličio, lako ga vratite na našu adresu. Molimo Vas da artikl vratite u originalnoj ambalaži i priložite ispunjen obrazac za povrat artikla, u kojem ukratko opišete oštećenja koja ste uočili. Paketu priložite fotokopiju računa. Vraćeni artikl prosljeđuje se u reklamacijski odjel koji ocjenjuje opravdanost reklamacije. O rješenju reklamacije i daljnjim koracima obavijestiti ćemo Vas u roku od 8 dana od primitka reklamacije. Moguća rješenja reklamacije su: povrat novca, zamjena ili popravak.

Maripet odgovara za skrivene nedostatke artikala, no ne odgovara za oštećenja nastala zbog lošeg održavanja odnosno neodržavanja artikala.

Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.

Uz vraćeni proizvod priložite ispunjen obrazac za povrat proizvoda i kopiju originalnog računa!

Proizvode vratite na adresu:

Maripet, obrt za trgovinu
Novoselečki Put 92
10 000 Zagreb - s naznakom "Webshop kupnja"

Za sve dodatne informacije možete se obratiti na e-mail adresu info@maripet.hr ili na broj telefona 099 432 0954.